

## Fair Use Policy

Om onredelijk gebruik van je simkaart te voorkomen, vragen we je om je te houden aan deze fair use policy.

### Algemeen

Je simkaart is bedoeld voor individueel gebruik door jou en je mag deze dus niet delen met anderen.

Bij ons is onbeperkt bellen en sms-en ook echt onbeperkt, zolang er geen sprake is van extreem verbruik of misbruik. Onder extreem verbruik verstaan we dat je meer dan 9.000 minuten (150 uur) per maand belt of meer dan 8.000 sms'jes per maand verstuurd. Als we extreem verbruik of misbruik vermoeden, nemen we contact met je op. We behouden ons in die gevallen het recht voor een toeslag in rekening te brengen en/of onze diensten op te schorten of te beëindigen.

Bovendien is bellen vanuit Nederland naar het buitenland, roaming buiten zone 1, betaalde servicenummers en premium smsdiensten zijn uitgezonderd van onbeperkt bellen en sms'en. Voor de tarieven die je betaalt voor bellen en sms'en naar en in het buitenland [klik je hier](#).

### Roaming binnen landen zone 1 (EU)

Je kunt de bel-, sms- en internetbundel van Simpel gebruiken in de hele EU, zonder toeslag!

Je abonnement is alleen niet bedoeld voor permanent buitenlands gebruik. De algemene regel is dat zo lang je meer tijd in Nederland besteedt dan in het buitenland, of je jouw mobiel meer in Nederland gebruikt dan in het buitenland, je in de EU kunt roamen tegen je Nederlandse tarieven. Dit wordt gezien als redelijk gebruik van roaming-diensten.

Als je tijdens een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland, sturen we je een sms-bericht met het verzoek je roaming gedrag aan te passen. Wanneer je gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd zal er vanaf dat moment een toeslag op je roaming verbruik in rekening worden gebracht. Deze toeslag is als volgt:

€ 0,0387 per minuut  
€ 0,0121 per sms  
€ 0,0070 per MB