

Aanvullende Voorwaarden

Redelijk Gebruik

1. Deze Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik zijn van toepassing op alle Abonnementen van Smpel afgesloten vanaf 13 december 2021. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Smpel en eventueel andere toepasselijke aanvullende voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden.
2. De Smpel abonnementen zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel gebruik op smartphones en tablets.
3. De abonnementen zijn bedoeld voor individueel gebruik en niet voor commerciële doeleinden, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden of het beschikbaar stellen van de verbinding aan meerdere gebruikers. De Smpel abonnementen moeten bovendien gebruikt worden in overeenstemming met de geldende wetgeving, zo moet een simkaart met een 06-nummer gebruikt worden in een apparaat waarmee gebeld kan worden.
4. De abonnementen zijn bedoeld voor consumenten/gebruikers met een woon- of verblijfplaats in Nederland, of een stabiele link met Nederland, wat zich uit in een frequente en substantiële aanwezigheid.
5. Smpel wil haar klanten nu en in de toekomst een goede ervaring bieden op haar mobiele netwerk, ook wil Smpel voorkomen dat de integriteit en continuïteit van haar netwerk wordt aangetast. Smpel behoudt zich daarom het recht voor om maatregelen te nemen om congestie ofwel overbelasting van haar netwerk te voorkomen. Smpel zal je dan uiteraard tijdig over deze maatregelen informeren.
6. Smpel verstaat in ieder geval, doch niet uitsluitend, onder "Oneigenlijk gebruik" danwel "Misbruik":
 - Gebruik dat voortkomt uit de omstandigheid dat de klant geen woon- of verblijfplaats in Nederland heeft en/of geen stabiele link heeft met Nederland. Dit kan zich bijvoorbeeld uiten in het feit dat over een periode van minimaal 4 maanden de aanwezigheid en/of het gebruik van (data) diensten in het buitenland groter is dan in Nederland, de SIM kaart langere periodes inactief is en/of enkel wordt gebruikt om te roamen of enkel wordt gebruikt voor telefoongesprekken in of vanuit de EU;
 - Gebruik dat voortkomt uit (georganiseerde) wederverkoop van de abonnementen aan personen zonder woon- of verblijfplaats in Nederland en/of zonder stabiele link met Nederland;
 - Gebruik van robots en/of scripting waardoor er geautomatiseerd bijv. aanvullers worden geactiveerd.

Indien Smpel vaststelt dat er sprake is van oneigenlijk gebruik, danwel misbruik, behoudt zij zich het recht voor het maximale gereguleerde tarief wholesale voor het roamingverkeer in rekening te brengen en/of het verbruik tegen de reguliere tarieven zoals opgenomen in de tarievenoverzicht in rekening te brengen, de schade te verhalen en/of de dienstverlening (wholesale tijdelijk of permanent) te beëindigen.

Als je tijdens een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland, sturen we je een sms-bericht met het verzoek je roaming gedrag aan te passen. Wanneer je gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd zal er vanaf dat moment een toeslag op je roaming verbruik in rekening worden gebracht. Per 1 januari 2025 is deze toeslag als volgt:

- € 0,02299 per minuut
- € 0,00363 per sms
- € 0,001573 per MB (afgerekend per 1KB).

De roaming-tarieven die gelden buiten de EU staan in de [Tarieven Buitenland](#).

7. Bij Smpel is onbeperkt bellen en sms'en ook echt onbeperkt, zolang er geen sprake is van verbruik in strijd met deze voorwaarden. Een indicatie voor gebruik in strijd met deze voorwaarden ziet Smpel wanneer er meer dan 9.999 minuten per maand wordt gebeld of meer dan 9.999 sms'jes worden verstuurd of een combinatie van meer dan 9.999 minuten en sms'jes per maand worden verbruikt. Wel zo eerlijk tegenover al onze klanten, die zo ook kunnen blijven genieten van de best mogelijke gebruikerservaring. Maak je – misschien onbedoeld – gebruik van de Dienst in strijd met deze voorwaarden? Dan zal Smpel nader onderzoek doen en neemt Smpel natuurlijk contact met je op en informeert je hierover.
8. In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik danwel gebruik op een manier waarvoor de abonnementen niet bedoeld zijn, oneigenlijk gebruik danwel misbruik, heeft Smpel het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. Smpel informeert je van te voren als dit gebeurt. Smpel heeft het recht om het abonnement te wijzigen naar het hoogst mogelijke internetabonnement met een nationaal limiet of om de overeenkomst te beëindigen. Smpel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daar uit voortvloeit en je blijft uiteraard kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.
9. Smpel behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Smpel zal bij een voor jouw negatieve wijziging, je hier tijdig over informeren.

simpel