

# Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik

1. Deze Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik zijn van toepassing op alle Abonnementen van Sijmpel afgesloten vanaf 13 december 2021. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Sijmpel en eventueel andere toepasselijke aanvullende voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden.
2. De Sijmpel abonnementen zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel gebruik op smartphones en tablets.
3. De abonnementen zijn bedoeld voor individueel gebruik en niet voor commerciële doeleinden, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden of het beschikbaar stellen van de verbinding aan meerdere gebruikers. De Sijmpel abonnementen moeten bovendien gebruikt worden in overeenstemming met de geldende wetgeving, zo moet een simkaart met een 06-nummer gebruikt worden in een apparaat waarmee gebeld kan worden.
4. De abonnementen zijn bedoeld voor consumenten/gebruikers met een woon- of verblijfplaats in Nederland, of een stabiele link met Nederland, wat zich uit in een frequente en substantiële aanwezigheid.
5. Sijmpel wil haar klanten nu en in de toekomst een goede ervaring bieden op haar mobiele netwerk, ook wil Sijmpel voorkomen dat de integriteit en continuïteit van haar netwerk wordt aangetast. Sijmpel behoudt zich daarom het recht voor om maatregelen te nemen om congestie ofwel overbelasting van haar netwerk te voorkomen. Sijmpel zal je dan uiteraard tijdig over deze maatregelen informeren.
6. Sijmpel verstaat in ieder geval, doch niet uitsluitend, onder “Oneigenlijk gebruik” danwel “Misbruik”:
  - Gebruik dat voortkomt uit de omstandigheid dat de klant geen woon- of verblijfplaats in Nederland heeft en/of geen stabiele link heeft met Nederland. Dit kan zich bijvoorbeeld uiten in het feit dat over een periode van minimaal 4 maanden de aanwezigheid en/of het gebruik van (data) diensten in het buitenland groter is dan in Nederland, de SIM kaart langere periodes inactief is en/of enkel wordt gebruikt om te roamen of enkel wordt gebruikt voor telefoongesprekken in of vanuit de EU;
  - Gebruik dat voortkomt uit (georganiseerde) wederverkoop van de abonnementen aan personen zonder woon- of verblijfplaats in Nederland en/of zonder stabiele link met Nederland;
  - Gebruik van robots en/of scripting waardoor er geautomatiseerd bijv. aanvullers worden geactiveerd.Indien Sijmpel vaststelt dat er sprake is van oneigenlijk gebruik, danwel misbruik, behoudt zij zich het recht voor het maximale gereguleerde tarief wholesale voor het roamingverkeer in rekening te brengen en/of het verbruik tegen de reguliere tarieven zoals opgenomen in de tarievenoverzicht in rekening te brengen, de schade te verhalen en/of de dienstverlening (wholesale tijdelijk of permanent) te beëindigen.
7. Bij Sijmpel is onbeperkt bellen en sms'en ook echt onbeperkt, zolang er geen sprake is van verbruik in strijd met deze voorwaarden. Een indicatie voor gebruik in strijd met deze voorwaarden ziet Sijmpel wanneer er meer dan 9.999 minuten per maand wordt gebeld of meer dan 9.999 sms'jes worden verstuurd of een combinatie van meer dan 9.999 minuten en sms'jes per maand worden verbruikt. Wel zo eerlijk tegenover al onze klanten, die zo ook kunnen blijven genieten van de best mogelijke gebruikerservaring. Maak je – misschien onbedoeld – gebruik van de Dienst in strijd met deze voorwaarden? Dan zal Sijmpel nader onderzoek doen en neemt Sijmpel natuurlijk contact met je op en informeert je hierover.
8. In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik dan wel gebruik op een manier waarvoor de abonnementen niet bedoeld zijn, oneigenlijk gebruik danwel misbruik, heeft Sijmpel het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. Sijmpel informeert je van te voren als dit gebeurt. Sijmpel heeft het recht om het abonnement te wijzigen naar het hoogst mogelijke internetabonnement met een nationaal limiet of om de overeenkomst te beëindigen. Sijmpel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daar uit voortvloeit en je blijft uiteraard kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.
9. Sijmpel behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Sijmpel zal bij een voor jouw negatieve wijziging, je hier tijdig over informeren.