

Fair Use Policy

Om onredelijk gebruik van je simkaart te voorkomen, vragen we je om je te houden aan de Fair Use Policy. Deze Fair Use Policy is van toepassing op alle abonnementen van Simpel afgesloten tot en met 12 december 2021.

Algemeen

Simpel abonnementen zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel gebruik op smartphones en tablets. En niet voor commerciële doeleinden, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden of het beschikbaar stellen van de verbinding aan meerdere gebruikers.

Bij ons is onbeperkt bellen en sms'en ook echt onbeperkt, zolang er geen sprake is van extreem verbruik of misbruik. Een indicatie voor extreem verbruik kan zijn dat je meer dan 10.000 minuten per maand belt of meer dan 10.000 sms'jes stuurt. We zullen dan nader onderzoek doen. Als we extreem verbruik of misbruik vermoeden, nemen we contact met je op.

We behouden ons in die gevallen het recht voor een toeslag in rekening te brengen en/of onze diensten op te schorten of te beëindigen.

Bovendien is bellen vanuit Nederland naar het buitenland, roaming buiten zone 1, betaalde servicenummers en premium sms-diensten zijn uitgezonderd van onbeperkt bellen en sms'en. Meer informatie over de tarieven die je betaalt voor bellen en sms'en naar en in het buitenland vind je in de [Tarieven Buitenland](#).

Roaming

Je kunt de bel-, sms- en internetbundel van Simpel gebruiken in de hele EU, zonder toeslag.

Je abonnement is alleen niet bedoeld voor permanent buitenlands gebruik. De algemene regel is dat zo lang je meer tijd in Nederland besteedt dan in het buitenland, of je jouw mobiel meer in Nederland gebruikt dan in het buitenland, je in de EU kunt roamen tegen je Nederlandse tarieven. Dit wordt gezien als redelijk gebruik van roaming-diensten.

Als je tijdens een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland, sturen we je een sms-bericht met het verzoek je roaming gedrag aan te passen. Wanneer je gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd zal er vanaf dat moment een toeslag op je roaming verbruik in rekening worden gebracht. Deze toeslag is als volgt:

€ 0,0387 per minuut
€ 0,0121 per sms
€ 0,0070 per MB

De roaming-tarieven die gelden buiten de EU staan in de [Tarieven Buitenland](#).